

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PIJAL LTDA.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1.- INTRODUCCIÓN. -

La protección de los datos personales es un derecho establecido en el Art. 66 numeral 19 de la Constitución de la República, por lo que, el tratamiento de estos datos deberá contar con la autorización de sus titulares o el mandato expreso de la ley.

Con base en lo indicado y en cumplimiento de lo establecido en el Art. 12 de la Ley de Protección de Datos Personales, que establece el derecho a los titulares de los datos personales a ser informados; la **Cooperativa de ahorro y crédito Pijal Ltda.**, en adelante la COOPERATIVA, pone en conocimiento de estos, su Política de privacidad y protección de datos personales; esta política detalla cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su privacidad y datos personales en nuestras actividades y operaciones, además describe los derechos de sus titulares al respecto.

2.- TÉRMINOS Y DEFINICIONES. -

Dato personal	Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
Tratamiento	Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado y, en general, cualquier uso de datos personales.
Titular	Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
Responsable de tratamiento	Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
Encargado del tratamiento	Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.
Delegado de protección de datos	Persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos, así como de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto.
Destinatario	Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.
Superintendencia de protección de datos personales	Autoridad pública independiente encargada de supervisar la aplicación de la presente ley, reglamento y resoluciones que ella dicte, con el fin de proteger los derechos y libertades fundamentales de las personas naturales, en cuanto al tratamiento de sus datos personales.

3.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. -

Responsable del tratamiento: **Cooperativa de ahorro y crédito Pijal Ltda.**

RUC: 1091724487001

Domicilio: Provincia Imbabura, Cantón Otavalo, Parroquia González Suarez.

Dirección: Juan Montalvo s/n y Fernando Chavez.

Correo electrónico: coop_pijal@hotmail.es

Teléfono: 062919164.

4.- DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.-

Nombres del Delegado: Alejandro David Rivadeneira Guaña

Domicilio: Provincia Pichincha, Cantón Quito.

Dirección: Av. Colon y Diego de Almagro Edificio el Cisne piso 3.

Correo electrónico: dpo_datos@cooperativapijal.fin.ec

5.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO. -

La Cooperativa de ahorro y crédito Pijal Ltda., es una entidad del sistema financiero nacional dentro del sector popular y solidario, cuyo objeto social es realizar intermediación financiera, observando tanto los principios del cooperativismo, como los de responsabilidad social con sus socios.

Por lo indicado, la Cooperativa realiza el tratamiento de los datos personales con la finalidad de realizar operaciones y servicios financieros con sus socios, clientes y usuarios; y, actividades de responsabilidad social con sus socios, que consistente en las siguientes finalidades:

- ✓ Gestión de inicio de la relación contractual con socios y clientes.
- ✓ Evaluación y análisis de su perfil financiero y crediticio.
- ✓ Prestación de los servicios financieros y no financieros.
- ✓ Apertura de depósitos a plazo fijo y programados.
- ✓ Atención de solicitudes de servicio al socio y cliente.
- ✓ Administración de convenios de recaudos y pagos.
- ✓ Gestión de publicidad y comunicación de productos y servicios
- ✓ Realización de operaciones y transacciones monetarias.
- ✓ Otorgamiento de créditos:
- ✓ Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos como el Terrorismo.
- ✓ Administración de requerimientos, quejas y reclamos.
- ✓ Envío de comunicaciones comerciales por cualquier canal.
- ✓ Transferencias de datos personales a terceros o destinatarios.
- ✓ Realización de encuestas.
- ✓ Recuperación de crédito (preventiva, extrajudicial y judicial).

6.- BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO. -

El tratamiento legítimo y lícito de datos personales que realiza la Cooperativa se sustenta en lo estipulado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales en el Art. 7 numerales 1,2,3,5,7 y 8 que consiste respectivamente en:

- ✓ Por consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades específicas.
- ✓ Cumplimiento de una obligación legal por parte de la Cooperativa.
- ✓ Cumplimiento de orden judicial.
- ✓ Ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales.
- ✓ Tratamiento de datos personales que consten en bases de datos de acceso público.
- ✓ Satisfacer un interés legítimo de la Cooperativa en cumplimiento de su objeto social.

7.- TIPOS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.-

La Cooperativa conforme a las finalidades descritas en la presente Política y base legal aplicable mediante procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, realizará las siguientes tipo de tratamiento de los datos personales: recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción.

8.- PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN DE DATOS.-

La Cooperativa realiza el tratamiento de los datos personales basado en los siguientes principios:

Licitud, Lealtad y Transparencia	Tratamos sus datos de manera legal, leal y transparente.
Limitación de la Finalidad	Recopilamos sus datos con fines específicos, explícitos y legítimos.
Minimización de Datos	Solo recopilamos los datos personales necesarios para los fines declarados.
Exactitud	Mantenemos sus datos exactos y actualizados.
Limitación del Plazo de Conservación	Conservamos sus datos solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines del tratamiento
Integridad y Confidencialidad	Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos contra el acceso no autorizado y la pérdida

9.- DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES.-

Los datos personales y los derechos respecto de su estos corresponden al titular o representante legal. Por lo cual el titular o representante legal, podrá ejercer los derechos, que se indican a continuación:

Acceso: El titular de los datos personales puede conocer, obtener y solicitar a la Cooperativa la información que se está tratando.

b. Rectificación y actualización: El titular de los datos personales puede solicitar que se modifiquen o actualicen sus datos personales.

c. Eliminación: El titular de los datos puede solicitar la eliminación de datos personales que la Cooperativa posea, siempre que dichos datos personales ya no sean necesarios para las finalidades de uso o se cumpla una disposición legal.

d. Suspensión: El titular de los datos puede solicitar el cese temporal del tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:

- ✓ Impugna la exactitud de sus datos personales, mientras el responsable del tratamiento verifica la exactitud de estos.
- ✓ El tratamiento sea ilícito y el titular de datos se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
- ✓ El responsable ya no necesite tratar los datos personales pero el titular de datos los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

e. Oposición: El titular tiene el derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, en los siguientes casos:

- ✓ Cuando no se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
- ✓ Cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.
- ✓ Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.

f. Portabilidad: El titular puede solicitar a la Cooperativa la entrega de sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables. Para que proceda el derecho a la portabilidad de datos es necesario que se produzca al menos una de las siguientes condiciones:

- ✓ Que el titular haya otorgado consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos. La transferencia o comunicación se hará entre responsables cuando la operación sea técnicamente posible; en caso contrario los datos deberán ser transmitidos directamente al titular.

- ✓ Que el tratamiento se efectúe por medios automatizados.
- ✓ Que se trate de un volumen relevante de datos personales.
- ✓ Que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones y el ejercicio de derechos del responsable o encargado de tratamiento de datos personales, o del titular en el ámbito del derecho laboral y seguridad social.

g. No ser objeto de una decisión basada en valoraciones automatizadas: Oponerse, pedir explicaciones y solicitar la revisión humana de las decisiones basadas exclusivamente en un tratamiento total o parcialmente automatizado de datos personales que afecten a los intereses del titular, con las limitaciones determinadas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

10. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE TITULAR

Para hacer efectivo el ejercicio de los derechos señalados en el numeral anterior, la Cooperativa pone a disposición el siguiente correo electrónico: dpo_datos@cooperativapijal.fin.ec; el formato de solicitud estará publicado en la página Web de la Cooperativa: <https://www.cooperativapijal.fin.ec/> de manera permanente en el apartado PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

11.- CONSERVACIÓN DE LOS DATOS. -

Los datos personales que correspondan a las operaciones y actividades que rigen del sistema financiero nacional se mantendrán en archivos contables físicos, incluyendo los respaldos respectivos, por el plazo de diez años contados a partir de la conclusión de la operación correspondiente y por quince años en el formato digital.

Además, serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas en esta política, como el cumplimiento legal a las disposiciones que está sometida la Cooperativa bajo previsión legal. Posteriormente, serán eliminados o anonimizados, salvo que se requiera conservarlos por un período mayor debido a obligaciones legales o regulatorias.

12. TRANSFERENCIAS DE DATOS. -

Los datos personales podrán transferidos o comunicados dentro del país o al exterior únicamente para cumplimiento de las finalidades establecidas. Los datos personales también podrán transferidos o comunicados a las autoridades públicas competentes sean estas de control, regulación o judiciales, además a terceros, en caso de que sea necesario para cumplir con obligaciones o requerimientos de estas.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- ✓ Entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información sobre sus datos tales como: Superintendencia de Bancos del Ecuador, Unidad de Análisis Financiero UAFE, IESS, Ministerio de Relaciones Laborales, Función Judicial, SRI, Fiscalía, Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, Compañías, Superintendencia de Protección de Datos, entre otros.

- ✓ Proveedores, asesores externos y consultores, en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a la Cooperativa.

La Cooperativa exigirá a los terceros a quienes se transfieran o comuniquen los datos personales el cumplimiento de las leyes vigentes en materia de seguridad de la información consistentes en mantener la confidencialidad y protección de los mismos, y especialmente cuando dichos terceros se encuentran en países que no cuentan con una legislación de protección de datos personales adecuada conforme los parámetros establecidos por la normativa aplicable en cada jurisdicción.

13. SEGURIDAD DE LOS DATOS.-

La Cooperativa cuenta con un políticas y procedimientos para la seguridad de la información en cumplimiento de la Norma de Control de Seguridad de la Información en las entidades del sector financiero popular y solidario bajo el control de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. Además se compromete a implementar medidas técnicas, organizativas y de seguridad necesarias para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. Estas medidas incluyen sistemas de control de acceso, cifrado de datos, y auditorías periódicas.

14. CONSENTIMIENTO. -

El consentimiento de los titulares de los datos personales de manera libre, voluntaria, específica, informada e inequívoca, sin que existan vicios de consentimiento, autoriza para que la Cooperativa realice el tratamiento de los datos personales. Esto incluye la recolección, almacenamiento, uso, transmisión, transferencia, supresión y actualización de mis datos, tal como se detalla en esta política, así como de aquellos que puedan ser recolectados de diferentes fuentes de información a nivel nacional; sin perjuicio de lo indicado la Cooperativa podrá realizar el tratamiento de los datos personales con base en las legitimaciones establecidas en esta política.

15. REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO. -

El titular de los datos tiene derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre que no exista una obligación legal que exija su conservación. La revocatoria se podrá realizar mediante una solicitud escrita a los datos de contacto indicados.

16. CONSECUENCIAS DE NO ENTREGAR DATOS.-

La negativa a proporcionar los datos solicitados puede impedir que la cooperativa cumpla con sus obligaciones contractuales o legales, lo que podría resultar en la imposibilidad de ejecutar operaciones o prestar servicios financieros o formalizar relaciones contractuales con el titular de los datos.

17. EFECTOS DE ENTREGAR DATOS ERRÓNEOS

La entrega de información incorrecta o inexacta puede afectar la capacidad de la Cooperativa para cumplir con sus obligaciones, lo que podría dar lugar a la

denegación de productos y servicios financieros, incumplimientos contractuales o sanciones administrativas o legales.

18. CAMBIOS A LA POLÍTICA. -

La Cooperativa podrá modificar esta Política en cualquier momento, con el fin de adecuarla a las disposiciones legales y normativas, resoluciones de la autoridad de protección de datos personales, cambios de actividades de tratamiento o cualquier afectación a los datos personales.

Las modificaciones serán publicadas en nuestra página web y entrarán en vigor desde su fecha de publicación.

Fecha de última actualización: 01/03/2026